# Service Ace

インターネット、Service Aceの操作に不具合があるときは

スマートフォン版

~閲覧履歴データ(キャッシュ、cookie 等)の削除方法~

© 2021 Business Communication Center inc.

- P1 ・・・・インターネットや ServiceAce の読み込み、反応に不具合があるときは
  - ・・・・不具合の主な症状
  - ・・・・・改善策
- P2 ・・・・『Google chrome』の閲覧履歴データ削除手順
- P3 ・・・・・Safari (iPhone・iPad 等)の閲覧履歴データ削除手順

※一般的に使用者の多い『Microsoft edge』『Google chrome』『Safari』の手順を抜粋 ※その他ブラウザでも、同じような操作手順で閲覧履歴データ削除を行えます ※例)使用ブラウザが Yahoo アプリの場合「Yahoo キャッシュの削除方法」など

# インターネットや ServiceAce の読み込み、反応に不具合があるときは

#### ○不具合の主な症状

- ・インターネット、ServiceAceの動作が遅い
- ・特定のパソコン1台だけ ServiceAce に接続できない
- ・『このページは表示できません』と表示される
- ・『セッションが切れました』と表示される
- ・管理者 ID・パスワードを入力したが、ログインできない

•••等

### ○改善策

①閲覧履歴データ等の削除

- (1) Cookie の削除Cookie・・・ウェブページを訪問した "ユーザーの情報"を一時的に保存する仕組み
- (2) キャッシュのクリア
   <u>キャッシュ</u>・・・訪問した "ウェブページの情報 "を一時的に保存する仕組み
   (3) ブラウザ履歴の削除

## キャッシュ、cookie 機能の主なメリット、デメリット

メリット	・過去に検索したサイトに訪れた際に画像や文章の読み込みが早い(キャッシュ)				
	・ログインデータを保管し、ID、パスワード入力の手間が省ける(cookie)				
デメリット	・ブラウザのデータ容量が圧迫され、不具合が発生する事がある				
	・一時的に保存されているデータが最新のものとは限らないため、				
	そのページで更新等があった際、画面が正しく表示されない事がある				
	<ul> <li>・ログイン情報が残るため、他人に操作された際に情報漏洩等の危険性有り</li> </ul>				

定期的に閲覧データ等を削除することで、

動作が重くなる、ページが開かない等の症状を解決できる場合があります

②その他の方法

- (1) ネットワーク接続を確認する
  - ・インターネット接続ができているか
  - ・LAN ケーブルが抜けていないか
- (2) ブラウザの再起動を行う
- (3) パソコンの再起動を行う

・・等



① 画面内の『…』マークをタップ

<mark>⊖Google chrome</mark>

- ② 『履歴』をタップ
- 画面下部の
   『閲覧履歴データを削除…』をタップ
- ④ 下記の2つにチェックマークを付ける
   ・cookie、サイトデータ
   ・キャッシュされた画像とファイル
- ⑤ 『閲覧履歴データの削除』をタップ
- ⑥ 再び『閲覧履歴データの削除』をタップ













-

① 本体の設定を開く

②画面を下へスライドし、『Safari』をタップ

③画面を下へスライドし、 『履歴と Web サイトデータを消去』をタップ

④『履歴とデータを消去』をタップ



	ull docomo 🗢	13:05		all docomo 🗢 13:06	
		設定		く 設定 Safari	
$\overset{(2)}{\checkmark}$	- ×=		>	Safariで、最近表示されていないタブを自動	的に閉じるように
	リマインタ	7—	>	プライバシーとセキュリティ	
	● ボイスメモ	E	>	サイト越えトラッキングを防ぐ	
	電話		>	すべてのCookieをブロック	0
	💟 メッセーシ	2	>	詐欺Webサイトの警告	
	FaceTime		>	Apple Payの確認	
	🧭 Safari	>	>	Webサイトで、Apple Payが設定されている Apple Cardアカウントを持っているかをチ	(3)
	~~		>	Safariとプライバシーについて	$\bigcirc$
	翻訳		>	履歴とWebサイトデータを消去	
	Ы マップ		>		
	💮 コンパス		>	WEBサイトの設定 ページの拡大/縮小	
	real and the		>	デスクトップ用Webサイトを表示	)
	🚺 ショートナ	לייל	>	リーダー	>

